

 IL DIRETTORE

UNA LETTERA AL GIORNO

Venezia, i turisti e un progetto da far funzionare



Caro direttore, è possibile governare i flussi turistici, in una logica che tenga insieme, per il bene di Venezia, sostenibilità e ritorno economico? Questo nodo cruciale rappresenta una delle questioni su cui le amministrazioni comunali si sono interrogate, provando ad individuare alcune strategie per fronteggiare l'arrivo in città di milioni di turisti. Nel 2008, l'allora giunta comunale guidata dal sindaco Cacciari, elaborò un atto di indirizzo (n.24 del 24/07/2008) per promuovere, nell'ambito del Progetto Turismo Sostenibile, una piattaforma informatica per la prenotazione/vendita di una pluralità di servizi offerti dalle aziende comunali. Si trattava di uno strumento, pensato per rendere interoperabili le banche dati di Actv, Vela, Asm (ora Avm) Casinò, Venis, Venezia Marketing & Eventi (ora in Vela), Coses e Fondazione Musei, mettendo a sistema alcuni attori chiave del turismo cittadino. Nel quadro di questa azione di pianificazione, Venis avrebbe dovuto essere il soggetto competente, cui il **Comune di Venezia**, affidava le attività di sviluppo, integrazione e acquisizione delle componenti del sistema informatico, telematico e di telecomunicazio-

ne, necessari alla realizzazione del progetto; al Coses, sarebbero state assegnate funzioni di monitoraggio e valutazione del progetto complessivo e delle sue ricadute sulla città. Purtroppo, non mi risulta che questo progetto sia stato sostenuto dalla giunta **Orsoni**, anzi il Coses, Centro di ricerca qualificato, è stato chiuso. Venezia è, ad oggi, sprovvista di politiche e strategie per la regolazione dei flussi turistici, divenuti sempre più impattanti. Ritengo che il progetto di Cacciari non possa essere accantonato, ma ripreso ed integrato in una logica di sviluppo ed inclusione di ulteriori attori cruciali: il Porto, l'Aeroporto, le Ferrovie dello Stato e tutti soggetti del trasporto turistico privato, sviluppando un sistema di rete. È proprio nel fare rete la strategia vincente, utilizzando la rete quale strumento per la pianificazione e l'intermediazione turistica, garantendo una regolazione dei flussi turistici, secondo i principi di sostenibilità e di sviluppo economico e sociale del territorio.

Paolo Bonafe'
Presidente Laboratorio
Venezia

Se tutti erano già d'accordo non resta che lavorare.
p.fiorani@nuovavenezia.it

 @FioraniP

